

RETOURFORMULIER

Stap 1: Print dit formulier. Hebt u geen printer? Dan graag alle gevraagde gegevens opschrijven en meesturen.

Stap 2: Vul dit formulier compleet in.

Stap 3: Stop dit formulier bij uw zending. Dit formulier kunt u niet naar ons mailen.

Door u in te vullen

Naam en adres
Bestelnummer (Bestaat enkel uit cijfers. Deze kunt u terugvinden in uw (spam) mail, uw account of betalingsomschrijving)
Datum dat u de bestelling hebt ontvangen
Reden van retour (Binnen 14 dagen geen reden verplicht maar horen het wel graag)
Omruielen of geld retour* (Bijvoorbeeld; nieuw exemplaar, andere maat, kleur of dergelijke)

* Geld retour alleen mogelijk binnen 14 dagen.

- Product defect/stuk **buiten** de 14 dagen? Dan zal deze worden gerepareerd of vervangen voor een nieuw exemplaar mits het binnen de garantievoorwaarden valt. Zie de voorwaarden op de website.
- Bepaalde producten zijn uitgesloten van retourrecht (o.a. vanwege hygiënewetgeving).
- Alleen een **compleet ingevulde retourformulier** wordt in behandeling genomen.

Retouradres

Webwinkels
Waanderweg 132
7812HZ Emmen

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS GOED WANT HIER KAN OM GEVRAAGD WORDEN. Wanneer wij de retourzending niet ontvangen en u geen verzendbewijs kunt overleggen kunnen wij geen terugbetaling verrichten.