

Stap 1: Print dit formulier.

Stap 2: Vul dit formulier compleet in.

Stap 3: Stop de ingevulde formulier bij uw zending.

Hebt u geen printer? Dan graag alle gevraagde gegevens opschrijven en meesturen bij uw zending.

Door u in te vullen

Naam en adres
Bestelnummer <i>(Bestaat enkel uit cijfers. Deze kunt u terugvinden in uw (spam) mailbox of via de webshop inloggen)</i>
Datum dat u de bestelling hebt ontvangen
Reden van retour <i>(Binnen 14 dagen geen reden verplicht maar horen het wel graag)</i>
Omruielen of geld retour* <i>(Bijvoorbeeld; nieuw exemplaar, andere maat, kleur of dergelijke)</i>

* Geld retour alleen mogelijk binnen 14 dagen.

- Product defect/stuk **buiten** de 14 dagen? Dan zal deze worden gerepareerd of vervangen voor een nieuw exemplaar.
- Bepaalde producten zijn uitgesloten van retourrecht (o.a. vanwege hygiënewetgeving).
- Alleen een **compleet ingevulde retourformulier** wordt in behandeling genomen.

Retouradres

Waanderweg 132
7812HZ Emmen

Vragen? Zie de veel gestelde vragen pagina van de betreffende webshop of stuur ons een e-mail.